

Terugkoppeling marktverkenning ERP

Inleiding

Amsterdam UMC is zich aan het voorbereiden op het uitvoeren van een Europese Aanbesteding. De aanbesteding moet leiden tot het contracteren van een SAAS oplossing voor ERP. Hiervoor heeft AUMC gedurende de maand augustus een toetsing van het Programma van Eisen en Wensen uitgevoerd. Dit is gedaan door middel van een marktverkenning en is gebruik gemaakt van Tendered.

Uitvoering:

De volgende 5 vragen zijn op Tendered gepubliceerd, in combinatie met het verstrekken van het concept Programma van Eisen en Wensen;

1. Zijn er in het concept Programma van Eisen /Wensen eisen gedefinieerd die niet of mogelijk niet te realiseren zijn? Zo ja, welke?
2. Zijn er in het concept Programma van Eisen/Wensen formuleringen gebruikt waardoor eisen en/of wensen onduidelijk omschreven zijn?
3. Ontbreken er naar uw mening (binnen de scope van de uitvraag) specifieke eisen of wensen?
4. Kunt u globaal aangeven hoeveel procent van de wensen u verwacht te kunnen realiseren?
5. Kunt u een globale indicatie voor de TCO gerekend over 10 jaar (een globale bandbreedte volstaat). Hierbij rekening houden met zowel de implementatiekosten als de gebruikskosten?

Resultaat

Er hebben in totaal 6 partijen gereageerd op de gepubliceerde vragen. Ze hebben dat in meerdere en mindere mate gedetailleerd gedaan.

Op hoofdlijnen hebben we de volgende conclusies getrokken, nadat we de antwoorden geevalueerd en verwerkt hebben:

- Alle partijen hebben helder aangegeven, per wens/eis of deze helder geformuleerd is of niet. Dit levert voldoende input op om het Programma van Eisen en Wensen verder aan te scherpen
- Er is informatie ontvangen op basis waarvan het Programma van Eisen en Wensen scherper geformuleerd kan worden. Onduidelijkheden worden op basis hiervan, nog meer, voorkomen.
- Er is aangegeven in welke mate marktpartijen kunnen voorzien in de gevraagde functionaliteit. Dat varieert, op basis van het verstrekte Programma van Eisen en Wensen, van 75% tot ruim boven de 90%.
- Er is inzicht verkregen in de benodigde financiële middelen. Hierover wordt verder geen inhoudelijke informatie gedeeld.

Conclusie:

1. Op basis van de ontvangen informatie wordt de leidraad en het Programma van Eisen en Wensen verder vervolmaakt en gereed gemaakt voor publicatie op Tendered, (1 oktober 2020).

2. Het realiseren van de doelstelling van de Europese Aanbesteding om te komen tot een partij die de gevraagde diensten, op basis van de geformuleerde vraagstelling en de geformuleerde randvoorwaarden, zoals in de leidraad staan aangegeven, zal naar alle waarschijnlijkheid lukken.